

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА cool.tv

Настоящите Общи условия /ОУ/, установени от "Кулбокс" АД, ЕИК-115110705, със седалище и адрес на управление: гр.Пловдив, пощенски код 4000, р-н Източен, гр. Пловдив, ул." Арх. Камен Петков" №1А, Бизнес сграда Лайм трий, ет. 1, тел. 0800 45 845, www.coolbox.bg, адрес на електронна поща за контакт info@coolbox.bg, наричано по-долу „КУЛБОКС“, са приложими за договорите, сключвани от разстояние за ползване на услугата с търговско наименование **cool.tv**, предлагана като допълнителна услуга, която може да бъде заявена за ползване и съответно активирана от разстояние, само от ползватели/потребители - страна по вече сключен с Кулбокс индивидуален договор, с предмет услуга за фиксиран достъп до интернет /УДИ/, предлагана под търговското наименование coolNet.

1.ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1.Следните понятия, използвани в настоящите ОУ, ще имат дефинирания смисъл и значение за страните по сключения договор от разстояние с предмет услугата cool.tv:

Кулбокс - "Кулбокс" АД, ЕИК-115110705, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, пощенски код 4000, р-н Източен, гр. Пловдив, ул. Арх. Камен Петков №1А, Бизнес сграда Лайм трий, ет. 1, тел.0800 45 845, www.coolbox.bg;

Потребител - краен ползвател - физическо лице, което не е търговец, ползващо услугата за фиксиран достъп до интернет /УДИ/ - с търговско наименование coolNet на основание сключен индивидуален договор и заявило за ползване електронно съобщителна услуга- предмет на настоящите общи условия, за цели - излизащи извън обхвата на неговото занятие, стопанска дейност, служба или професия;

УДИ – основна услуга за фиксиран достъп до интернет получавана от потребителя под търговско наименование coolNet, въз основа на индивидуален договор, сключен при Общи условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между Кулбокс и крайни ползватели/потребител-физически лица, предоставяна по технология FTTH – оптично влакно до дома, чрез съответното техническо оборудване, част от мрежата и собственост на Кулбокс, посочено в съответния индивидуален договор за тази основна услуга и на страницата www.coolbox.bg;

cool.tv – допълнителна услуга предоставяна от Кулбокс за разпространение, и препредаване на стрийминг сигнали на телевизионни програми, на база предварителна фиксирана свързаност по интернет протокол /IP/ в крайна точка от мрежата на Кулбокс, позволяваща на потребителя заявил и активирал услугата, съобразно настоящите ОУ, да има достъп до заявените телевизионни програми и съответното тяхно съдържание, както и други функционалности, чрез използване на съвместимо техническо оборудване, конфигурирано от потребителя - на адресът, на който се предоставя услугата. На своята страница www.coolbox.bg предоставя на потребителя подробна информация за телевизионни програми, включени в основния пакет, както и съответните допълнителни пакети; предварителна информация за услугата по чл.226 от ЗЕС; съдържанието на договора - допълнителното споразумение към договора за УДИ и приложимите общи условия към него, както и резюме на договора съгласно чл.228а от ЗЕС, както и подробна техническа спецификация на използваните интерфейси, операционни системи и приложения. В зависимост от контекста, под **cool.tv** ще се разбира и софтуерното приложение, посочено по-долу.

договор/а/ или договора за услугата - допълнително споразумение за услугата към индивидуалния договор, с предмет УДИ;

адрес на предоставяне на услугата – адресът на който Кулбокс е предоставило на потребителя УДИ;

www.my.coolbox.bg - електронен портал за самообслужване - виртуален информационен ресурс в Интернет, собственост на Кулбокс, чийто използване и функционалности, се уреждат от съответно приложимите за това Общи условия за използване на същия портал, публикувани от Кулбокс на страницата www.coolbox.bg, даващи възможност за заявка от разстояние за ползване на различни допълнителни услуги – включително и на cool.tv - предмет на настоящите ОУ, предлагани от Кулбокс;

www.cool.tv - електронен портал - виртуален информационен ресурс в Интернет, собственост на Кулбокс, чийто използване и функционалности, се уреждат от настоящите Общи условия, даващи възможност за регистриране на съвместимо техническо оборудване на потребителя за ползване на **cool.tv** и управление на същата услуга, съобразно предоставените чрез този портал функционалности;

cool.tv – софтуерно приложение – разработено от Кулбокс, осигуряващо ползване на услугата, което потребителят следва да инсталира сам на своето техническо оборудване, изтегляйки го безплатно от съответния интернет "магазин за приложения" - поддържан от трети лица - организации, като AppStore,

Google и други, посочени ясно от Кулбокс на страницата www.coolbox.bg, чрез което приложение потребителят може да ползва услугата **cool.tv** на съвместимо с последната техническо оборудване, регистрирано надлежно в портала **www.cool.tv**;

Съвместимо техническо оборудване – крайно/и техническо/и устройство/а, с оценено съответствие и пуснати на пазара от съответния производител, съгласно действащото законодателство, разполагащо със съответния отворен интерфейс, с което/които потребителят следва да разполага и сам да конфигурира на адреса на предоставяне на услугата, и чрез които, след инсталиране на приложението – **cool.tv** на същите устройства и надлежната им регистрация в портала **www.cool.tv** е възможно ползването на услугата **cool.tv**, като въпросните крайни устройства могат да бъдат: **смарт телевизионен приемник**, разполагащ с някоя от посочените, от Кулбокс на страницата www.coolbox.bg техническа спецификация и операционна система, надлежно свързан посредством своите принадлежности с необходимото му ел. захранване **или смарт – тв бокс**, с конкретно посочени, от страна на Кулбокс, на страницата www.coolbox.bg - техническа спецификация на съответните интерфейси, операционна система, което устройство, посредством неговите принадлежности, следва да е свързано надлежно към технически изправен телевизионен приемник и съответно необходимото ел. захранване;

Лични данни – това са данните, свързани с идентифицирано физическо лице – потребител или данните, чрез които това лице може да бъде идентифицирано, които потребителят предоставя и/или които Кулбокс генерира, събира и обработва, с цел идентификация на потребителя в процесите по заявяване, активиране и предоставяне на услугата; с цел идентификация на негово крайно техническо устройство и местоположение на последното; с цел поддържане и подобряване качеството на услугата; с цел изготвяне на фактури и друга писмена информация свързана с услугата, съгласно чл.260а от Закон за електронните съобщения; както и за други цели, изрично посочени в Политиката за защита на личните данни на Кулбокс, публикувана на страницата www.coolbox.bg и в Политиката за поверителност на приложението cool.tv;

2.ЗАДЪЛЖЕНИЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

2.1.Преди сключване на договора, Кулбокс предоставя на потребителя чрез страницата си www.coolbox.bg предварителна информация по смисъла на чл.226 от ЗЕС и резюме на договора, съгласно чл.228а, ал.1 от ЗЕС за услугата, както и съдържанието на договора, сключван при настоящите общи условия, общите условия приложими към индивидуалните договори, сключвани между Кулбокс и крайни ползватели/потребител-физически лица, както и общите условия при използване на портала за самообслужване my.coolbox.bg, с възможност същите да бъде съхранени от потребителя на траен носител.

2.2.Кулбокс предоставя чрез страницата си www.coolbox.bg на потребителя подробна и актуална информация относно изискванията за инсталиране на приложението cool.tv, необходимата свързаност и съвместимото техническо оборудване, с което потребителят следва да разполага за инсталиране на приложението и ползване на услугата. Списъкът на съвместимото техническо оборудване и неговата спецификация е наличен на страницата на Кулбокс www.coolbox.bg и се актуализира своевременно от последното дружество;

2.3.За да заяви използване на услугата, Потребителят не е необходимо да предоставя лични данни, доколкото същият е предоставил такива при сключване на индивидуалния договор за ползване на УДИ и регистриране, активиране на потребителски профил, в **my.coolbox.bg**, освен ако не е сторил последното. В последния случай, за да използва услугата, потребителят предоставя лични данни – адрес на електронна поща и парола, съгласно приложимите Общи условия за използване на същия портал, с цел регистриране на профил, активиране на същия и достъп до същия и функционалностите на същия портал и активиране на услугата – предмет на настоящите общи условия, както и за други цели изрично установени в Политиката за защита на лични данни на Кулбокс, публикувана на страницата си www.coolbox.bg.

2.4.Подробна информация за обработване на личните данни, в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 в сила от 27.04.2016 г. и Закон за защита на личните данни, от страна на Кулбокс, в качеството му на администратор на тези данни, целите на обработването им, правното основание за обработването им, видовете лични данни – предмет на обработване, срока за съхранението им, третите лица – получатели на лични данни, правата на субектите на обработваните лични данни, включително и правото им да възразят срещу съответното обработване, средствата за защита и други, се съдържат в Политиката за защита на лични данни на Кулбокс, публикувана на страницата му www.coolbox.bg, както и в Политиката за поверителност при използване на мобилното приложение cool.tv;

3.ЗАЯВЯВАНЕ НА УСЛУГАТА ОТ РАЗСТОЯНИЕ. СРОК И ВЛИЗАНЕ В СИЛА НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ, РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

3.1.Ползвателят на УДИ, въз основа на сключен индивидуален договор, може да заяви за ползване допълнително **без определен срок**, услугата **coool.tv**, чрез регистриране на потребителски профил в портала за самообслужване www.my.cooolbox.bg, активиране на същия потребителски профил и активен достъп до неговите функционалности, посредством въвеждане на уникален идентификатор – **уникална комбинация между потребителско име – адрес на електронна поща и генерирана от потребителя парола**, съгласно установеното в Общите условия за ползване на електронния портал за самообслужване my.cooolbox.bg, и Общите условия приложими към индивидуалните договори, сключвани между Кулбокс и крайни ползватели/потребител-физически лица, публикувани на страницата www.cooolbox.bg.

3.2.След активиране на потребителски профил в портала за самообслужване и влизане в същия, чрез въвеждане на посочения в т.3.1 идентификатор, потребителят може да заяви за своя сметка получаване допълнителна услуга **coool.tv** със съответния основен и допълнителен пакет от телевизионни програми, с натискане на интерактивен бутон със задължението да заплати посочената от Кулбокс месечна абонаментна цена за съответния пакет с ТВ канали. С влизане в потребителския профил посредством въвеждане на посочения идентификатор и заявяване на услугата по посочения активен начин, потребителят се съгласява и сключва за своя сметка договор за услугата и приема и се съгласява с настоящите общи условия, както и със съответно приложимите Общи условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между Кулбокс и крайни ползватели/потребител-физически лица и Общи условия за ползване на електронния портал за самообслужване my.cooolbox.bg, публикувани на страницата www.cooolbox.bg.

3.3.Кулбокс потвърждава приемане на заявката за сключване на договора за услугата, чрез изпращане на електронно съобщение на предоставения, от потребителя при регистрацията на потребителски профил, адрес на електронна поща, със задължението на потребителя за заплащане на дължимата се абонаментна цена /такса/ срещу заявения пакет телевизионни програми. Към електронното съобщение Кулбокс изпраща на потребителя линкове към: допълнителното споразумение за услугата към индивидуалния договор за УДИ, предварителната информация по чл.226 от ЗЕС, резюмето на договора съгласно чл.228а, ал.1 от ЗЕС и приложимите към договора: настоящи Общи условия за предоставяне на услугата **coool.tv**; както и списъка с телевизионните програми, съдържащи се в избора от потребителя основен и допълнителен пакет; с възможност всички изброени документи да бъдат принтирани или съхранени на траен носител от страна на потребителя.

3.4.Всички действия по генериране на заявка за ползване на услугата **coool.tv** с поемане на задължение за заплащане на съответната абонаментна цена, приемането на: условията на договора, в това число предварителната информация по чл.226 от ЗЕС и Резюмето на договора по чл.228а, ал.1 от ЗЕС, както и изразяване на съгласие за приемане на настоящите общи условия и съответно приложимите такива, посочени в предходните т.3.2 и т.3.3, ще се считат за извършени от името и за сметка на потребителят, идентифицирал се пред Кулбокс след въвеждането на уникалния идентификатор по т.3.1, като комбинация от потребителско име и парола, за достъп и използване на потребителския профил в my.cooolbox.bg, като в отношенията между потребителя и Кулбокс този въведен идентификатор ще има силата на електронен подпис съгласно чл. 13, ал. 1 Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги /ЗЕДЕУУ/, със значението на саморъчен подпис по смисъла на чл. 13, ал. 4 от ЗЕДЕУУ.

3.5.Заплащането на дължимата абонаментна такса за услугата се извършва по начина и в сроковете предвидени в раздел 11 от Общите условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между Кулбокс и крайни ползватели/потребител-физически лица.

3.6.Договорът за услугата е безсрочен и влиза в сила в седемдневен срок от изпращане на потвърждението по т.3.3, от страна на Кулбокс, до потребителя. В последния случай потребителят може да се откаже от договора едностранно в посочения седемдневен срок, без заплащане на абонаментна такса и без задължение за заплащане на неустойки. Независимо от това право, Кулбокс осигурява и предоставя на потребителя възможността да започне ползването на услугата непосредствено след извършване на регистрацията съгласно настоящия раздел.

3.7.(изм. с Решение на СД от 25.06.2024 г.) Ако друго не е уговорено в настоящите общи условия, безсрочният договор за услугата се прекратява със съответните правни последици, както следва: с писмено предизвестие, отправено от едната до другата страна, без изтъкване на конкретна причина за прекратяване, чийто едномесечен срок започва да тече от последния ден на месеца, през който предизвестие е получено от страната - негов адресат и изтича в последния ден на следващия месец; в изрично предвидените в т.3.9 случаи от съответно приложимите Общи условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между Кулбокс и крайни ползватели/потребител-физически лица; както и при виновно неизпълнение на задълженията, предвидени в настоящите Общи условия от страна на потребителя.

3.8.Извън случаите по т.3.6 и т.3.7, Потребителят има право на отказ от сключения договор за услугата без да сочи причини за това, на основание чл.50 от Закона за защита на потребителите, което право може да бъде упражнено от него в 14 - дневен срок от получаване на потвърждението по т.3.3, изпратено от Кулбокс.

3.9. За да упражни правата си на отказ по т.3.6 или т.3.8, потребителят трябва да уведоми Кулбокс чрез електронната форма за контакт, генерираща се на интернет страницата www.coolbox.bg, като попълни следните данни: име и фамилия, телефон, адрес на електронна поща, и тема – “отказ от договор”, както и съобщение за решението си да се откажете от договора с недвусмислено заявление за това изпратено на посочения по-горе адрес на електронна поща за контакт с Кулбокс.

3.10.За да спази срока за отказ от договора, е достатъчно потребителят да изпрати съобщението си относно упражняването на правото на отказ, преди изтичането на съответните срокове, посочени съответно в т.3.6 и т.3.8. Кулбокс ще изпрати без забавяне на посочения от потребителя адрес на електронна поща потвърждение за получаване на изявлението за отказ от договора.

3.11.При упражняване на правото на отказ в срок, потребителят не ще дължи, неустойки или обезщетения.

3.12.Ако предоставянето на услугите – предмет на договора е започнало междувременно по време на срока за отказ, потребителят ще дължи сумата, която е пропорционална на предоставената му до момента, в който е уведомил Кулбокс, че упражнява правото си на отказ от договора, спрямо дължимата абонаментна цена за услугата за текущия месец, считано от сключване на договора, тоест от датата на получаване на потвърждението по т.3.3. В случай, че потребителят към момента на упражняване на правото си на отказ е заплатил абонаментните цени за услугата за текущия и авансово за следващия го месец, Кулбокс ще му възстанови съответната сума, като бъде отчетена дължимата такава, съобразно предходното изречение, без необосновано забавяне и без разходи за потребителя, но не по-късно от 14 /четиринадесет/ дни от получаване на изявлението му за отказ от договора, като при наличие на възможност използва същото платежно средство, което потребителят е използвал при първоначалната трансакция по заплащане на таксата.

4.АКТИВИРАНЕ, УСЛОВИЯ ЗА НАЛИЧНОСТ И УПРАВЛЕНИЕ НА УСЛУГАТА

4.1.Активирането и управлението на предоставената услуга се извършва от потребителя, посредством регистрация, достъп и използване на функционалностите на портала www.cool.tv, като регистрацията и достъпът до последният се осъществява от потребителя, чрез въвеждане на уникалния идентификатор – комбинация от потребителско име и парола, използвани вече във връзка със заявяване на услугата чрез потребителския профил в портала за самообслужване my.coolbox.bg.

4.2.За активиране на услугата, потребителят следва: да е изправна страна по договора за предоставяне на УДИ, както и последната услуга да не е спряна или ограничена по негова вина, или в случаите изрично предвидени в Общите условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между Кулбокс и крайни ползватели/потребител-физически лица, да конфигурира съвместимо техническо оборудване, на което да инсталира предварително приложението cool.tv, след което да регистрира същото техническото оборудване в портала www.cool.tv със съответния временен код за регистрация, генериран от всяко едно съвместимо техническо оборудване на потребителя, тоест от всяко едно крайно техническо устройство.

4.3.Потребителят може да използва на адресът на предоставяне на услугата, до пет крайни технически устройства, които да регистрира по начина посочен в т.4.2. и чрез които да използва услугата, предмет на настоящите общи условия.

4.4.Потребителят може да управлява крайните технически устройства, на които е инсталирано приложението cool.tv посредством функционалностите на www.cool.tv позволяващи му да извършва следните действия по управление на услугата:

4.4.1.Да регистрира неограничен брой крайни технически устройства, чрез въвеждане на уникален временен код за регистрация, генериран от всяко едно крайно техническо устройство, като едновременно може да използва услугата едновременно до пет от тях, както и да deregистрира същите ;

4.4.2.Да групира телевизионните програми по негови интереси или интереси на лица от неговото домакинство, като създава профили по интереси и въвежда кодове за персонален достъп до същите профили и групирани в тях програми.

4.4.3.Да осъществява родителски контрол за достъп до определени телевизионни програми и съдържание, като въвежда кодове за персонален достъп до същите.

5.ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА

5.1.Потребителят няма право да използва услугата извън мрежата на Кулбокс. Потребителят няма право да използва услугата на друг адрес, различен от адресът, на който същата се предоставя.

5.2.Услугата е предназначена за лично ползване от потребителя. Потребителят няма право да предоставя ползването на услугата под каквато и да е форма на трети лица, с изключение на лица от неговото домакинство.

5.3.Потребителят няма право да ползва услугата на обществени и публични места, както и места - използвани с търговска цел или такива, на които се събират множество от хора.

5.4.Потребителят няма право да записва, да изменя, да предава, препредава или да разпространява под каквато и да е форма телевизионните програми и съдържание.

5.5.Ползването на услугата може да бъде временно ограничено, в случай на ограничаване на услугата или спиране на УДИ, уредени съответно в Общите условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между Кулбокс и крайни ползватели/потребител-физически лица, както и при неизпълнение на което и да е от задълженията на потребителя в предходните точки от настоящия раздел.

5.6.Ползването на услугата може да бъде временно ограничено при отстраняване на повреди или извършване на профилактика в електронно съобщителната мрежа на Кулбокс, както и поради отстраняване на грешки в приложението, за които обстоятелства последното уведомява потребителя съобразно редът, предвиден в Общи условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между Кулбокс и крайни ползватели/потребител-физически лица.

5.7.Ползването на услугата може да бъде ограничено по отношение на определени или всички телевизионни програми и съдържание, когато до същите няма достъп от мрежата на Кулбокс, но поради причини, за които последното дружество не отговаря.

5.8.Ползването на услугата може да бъде ограничено или невъзможно поради техническа неизправност или несъвместимост на техническото оборудване на потребителя.

5.9.Ползването на услугата може да бъде ограничено или невъзможно поради неумения на потребителя да конфигурира техническото оборудване, респективно да инсталира на същото приложението coool.tv, респективно да регистрира крайните технически устройства в портала за управление на услугата www.coool.tv, за което Кулбокс не носи отговорност.

6.ОТГОВОРНОСТ НА КУЛБОКС

6.1.Кулбокс носи отговорност пред потребителя, съобразно разпоредбите, уредени в съответно приложимите разпоредби на т.7 от Общи условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между Кулбокс и крайни ползватели/потребител-физически лица.

7.ОТГОВОРНОСТ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

7.1.Потребителят носи отговорност пред Кулбокс, съобразно разпоредбите, уредени в съответно приложимите разпоредби на т.10 от Общи условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между Кулбокс и крайни ползватели/потребител-физически лица.

8.РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ И ДРУГИ ЗАЯВЛЕНИЯ. СРЕДСТВА ЗА ПРАВНА ЗАЩИТА

8.1.КУЛБОКС приема писмени и устни жалби и други заявления от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на адрес info@cooolbox.bg, както и по телефон на номер 0800 45 845.

8.2.Освен ако не е уговорено друго или настоящите общи условия не предвиждат друго, КУЛБОКС разглежда постъпилите жалби и/или други заявления, като взема становище по тях, съответно удовлетворява ги или ги отхвърля в най-кратки срокове, но не по-късно от 30 (тридесет) дни от датата на получаването им, за което уведомява потребителя по подходящ начин по електронна поща или по телефон, или с текстово съобщение(sms).

8.3.КУЛБОКС води и поддържа в електронна форма регистър на жалбите, и рекламациите и исканията за компенсация, съобразно разпоредбите и изискванията на Закона за защита на потребителите /ЗЗП/.

8.4. Във всички случаи ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да адресират жалби и до Комисията за регулиране на съобщенията и/или Комисията за защита на потребителите - Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения - адрес: гр.София 1000, пл."Славейков" № 4А, с интернет страница www.kzp.bg, e-mail: adr.els@kzp.bg, отнасящи се до МРЕЖАТА на КУЛБОКС и услугите, предоставяни чрез нея, при неспазване на законовите и/или подзаконовите разпоредби и/или Индивидуалния договор и/или тези Общите условия, от страна на КУЛБОКС.

8.5. В случай, че Кулбокс не удовлетвори жалбата и/или искането на потребител, същият може да се обърне за защита на правата си към компетентния съд и/или към съответния административен орган – КРС и/или КЗП.

8.6. При сключване на договор от разстояние за услугата, потребителят може да подаде своята жалба и да приложи доказателства към нея и чрез европейската платформа за разрешаване на спорове /ОРС/ на следния адрес: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=BG>

9. ПРАВНА РАМКА

9.1. Неразделна част от настоящите Общи условия са и Общите условия, приложими към индивидуалните договори, сключвани между Кулбокс и крайни ползватели/потребител-физически лица и Общите условия за ползване на портала за самообслужване my.coolbox.bg, публикувани на официалната страница на Кулбокс www.coolbox.bg, с които потребителят се е съгласил към момента на сключване на договора за УДИ, които условия намират субсидиарно и съответно приложение към услугата cool.tv.

9.2. Настоящите Общи условия и цитираните в т.9.1 общи условия са неразделна част от индивидуалния договор за ползване на услугата cool.tv, сключван от разстояние между потребителя и Кулбокс.

9.3. При всички случаи за неуредените въпроси от приложимите Общи условия, ще се прилагат съответните разпоредби на Закон за електронните съобщения /ЗЕС/, Общите изисквания при осъществяване на електронни съобщения, приети от Комисия за регулиране на съобщенията, както и други приложими закони и подзаконов нормативни актове.

9.4. При противоречие на клаузите на приложимите Общи условия с клаузите на индивидуалния договор, с информацията по чл.226 от ЗЕС или с Резюмето на договора по чл.228а, ал.1 от ЗЕС, предимство ще имат клаузите на договора, съответно информацията по чл.226 от ЗЕС и съответно Резюмето на договора.

9.5. Приложимите Общи условия могат да бъдат изменяни едностранно от Кулбокс при спазване на изискванията и процедурите предвидени в ЗЕС и в Общите изисквания при осъществяване на електронни съобщения приети от Комисия за регулиране на съобщенията.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

10.1. Настоящите общи условия са приети с Решение на СД на "Кулбокс" АД от дата 12.01.2022 г. и влизат в сила от дата 13.01.2022 г.

10.2 (нов, с Решение на СД от 25.06.2024 г.) Промените в клаузите на настоящите общи условия са приети и утвърдени с Решение на Съвета на директорите /СД/ на Кулбокс от 25.06.2024 г. и влизат в сила за потенциални нови абонати от дата 27.06.2024 г., а за ползватели, с вече сключени /заварени/ индивидуални договори, влизат в сила на дата 01.08. 2024 г.